

**Документация, содержащая информацию,
необходимую для эксплуатации экземпляра
программного обеспечения «Система управления
бизнесом «Флория»,
предоставленного для проведения экспертной
проверки
на 8 листах.**

Содержание

| | |
|--------------------------|---|
| 1. Описание | 3 |
| 2. Настройки | 3 |
| 3. Товары | 4 |
| 4. Заказы | 5 |
| 5. Клиенты | 6 |
| 6. Склад | 7 |
| 7. Аналитика | 7 |
| 8. Журнал действий | 7 |
| 9. Документы | 7 |
| 10. Личный счет | 7 |
| 11. База знаний | 7 |
| 12. Онлайн-витрина | 8 |

1. Описание

Функционально ПО «Флория» делится на 2 части.

Первая - CRM-система для учета товаров, ведения склада, аналитики продаж и ведения клиентской базы.

Вторая - управление онлайн-витриной(полноценный веб-сайт), созданный на поддомене третьего уровня <http://имя-пользователя.floria-shop.ru>

ПО «Флория» позволяет управлять контентом на этом сайте и принимать онлайн заявки, оформленные на этом сайте.

Администрирование системы состоит из нескольких разделов.

2. Настройки

Это модальное окно открывается по нажатию на шестеренку в правом верхнем углу экрана.

В этой форме вы можете назначить статусы заказов, которые будут меняться в процессе выполнения заказов.

Задать временные интервалы и стоимость доставки букетов.

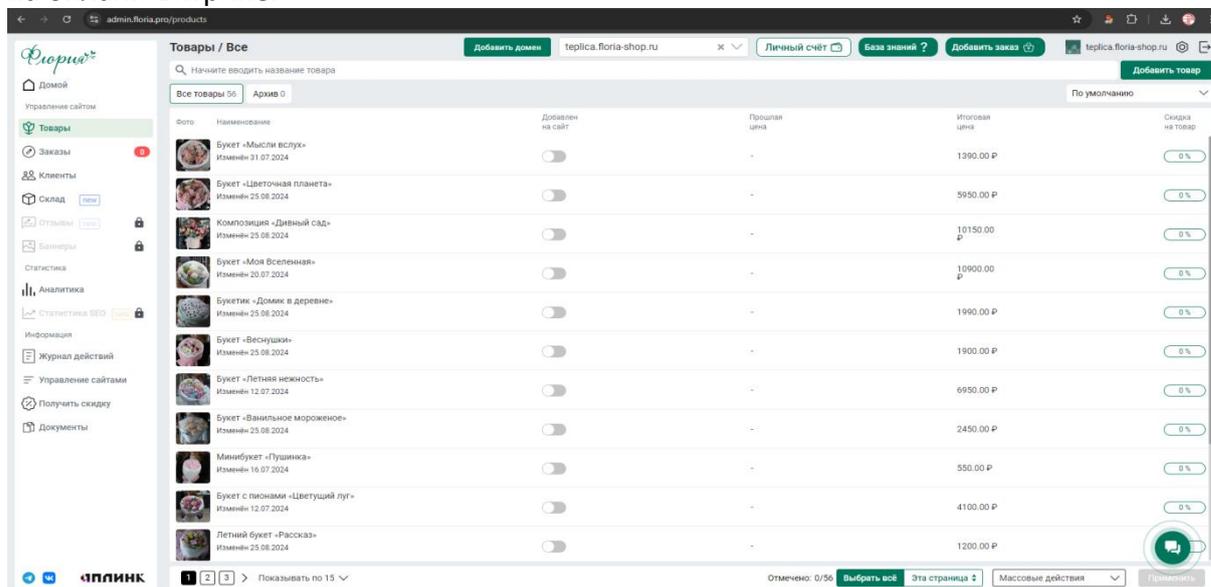
Задать способы оплаты товаров.

Заполнить всю необходимую информацию о компании. Название, адрес, телефон, электронная почта, соц сети, юридическую информацию. Загрузить логотип компании для отображения на онлайн-витрине.

| Название | Действия |
|-----------------|-------------------------------------|
| Новый | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Оплачен | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Отправлен | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Отменён | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Оформляется | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Ожидает подт... | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Доставлен | <input checked="" type="checkbox"/> |

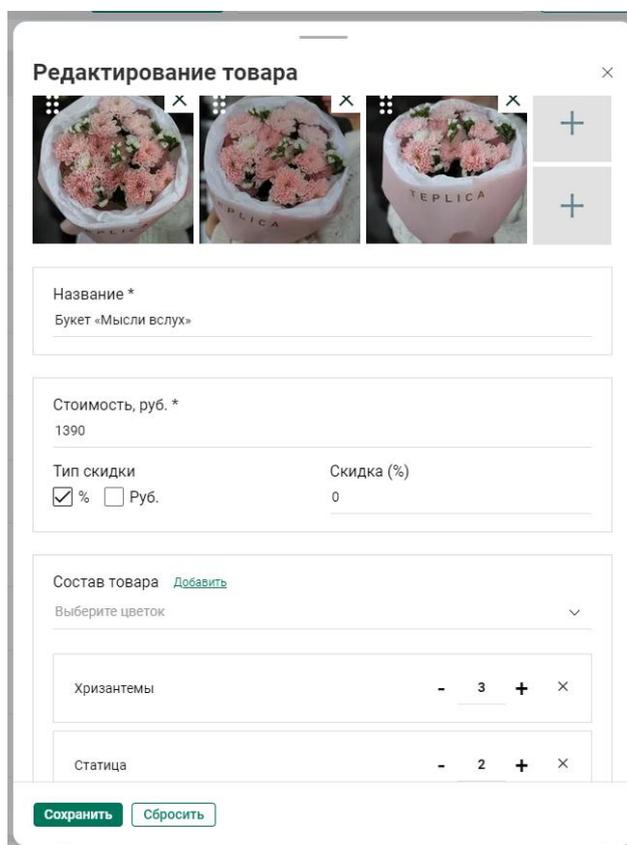
3. Товары

В этом разделе у пользователя есть возможность добавлять, удалять, редактировать товары своего магазина. Включать/отключать для их публикации на онлайн-витрине.



К каждому товару можно загрузить до 5 фотографий, задать цену, указать скидку.

По нажатию на товар, открывается модальное окно с полями для редактирования.



4. Заказы

В этом разделе вы можете видеть все заказы, поступившие через онлайн-витрину и введенные вручную флористом через кнопку «Добавить заказ»

| № | Статус | Источник | Состав | Пользователь | Сумма | Время доставки/Самовывоза | Время создания |
|---------|-------------|----------|-----------------------------|------------------------|--------|---------------------------|------------------|
| 2408/19 | Оформляется | Корзина | Летний букет «Рассказ» 2шт | Альбина | 2400 Р | 01.09.2024 19:00-21:00 | 23.08.2024 20:55 |
| 2408/18 | Отменён | Корзина | Минибукет «Пушичка» 1шт | Тест 12345678 | 550 Р | 21.08.2024 09:00-10:00 | 20.08.2024 19:05 |
| 2408/17 | Отменён | Корзина | test 1шт | test uplink 7777777777 | 10 Р | 16.08.2024 13:00-17:00 | 16.08.2024 22:36 |
| 2408/16 | Доставлен | Корзина | Букет «Сиреневый тум... 1шт | Том | 2950 Р | 17.08.2024 11:00-13:00 | 16.08.2024 22:13 |
| 2408/15 | Доставлен | Корзина | Букет «Ванильное мор... 1шт | Венеслав Ева | 2450 Р | 16.08.2024 11:00-13:00 | 16.08.2024 06:16 |
| 2408/14 | Отменён | Корзина | - | Тест 12345678 | 550 Р | 16.08.2024 19:00-21:00 | 16.08.2024 01:47 |
| 2408/13 | Отменён | Корзина | - | Тест 12345678 | 550 Р | 16.08.2024 19:00-21:00 | 16.08.2024 01:44 |
| 2408/5 | Доставлен | Корзина | Букет «Теплое лето» 1шт | Ольга Саушкина | 3100 Р | 15.08.2024 10:00-13:00 | 14.08.2024 23:37 |
| 2408/3 | Доставлен | Корзина | Букет «Волшебство це... 1шт | Ксения | 2650 Р | 13.08.2024 17:00-19:00 | 14.08.2024 01:37 |
| 2408/2 | Доставлен | Корзина | Букет «Белоснежный» 1шт | Юлия | 1700 Р | 10.08.2024 15:00-17:00 | 09.08.2024 00:51 |
| 2408/1 | Доставлен | Корзина | Букет «Шкатулка» 1шт | Алена | 3200 Р | 15:00-17:00 | 04.08.2024 20:39 |

Вы также можете менять статусы заказов по мере их выполнения. Задавать периоды, за которые вы хотели бы посмотреть заказы.

По нажатию на карандаш, справа в строке у каждого заказа, откроется модальное окно, в котором можно увидеть всю информацию о заказе.

Данные клиента, состав заказа, способ оплаты, дата и время доставки, адрес доставки. Добавить комментарий, если это необходимо. Также вы можете напечатать бланк заказа для флориста или курьера.

Редактировать заказ

← Оформление заказа

Самовывоз | Курьером

Оффлайн-заказ № 2408/19
2024-08-23T13:55:40.000Z

Статус заказа:

Статус оплаты:

Состав заказа: Летний букет «Рассказ» 2 шт 2400 Р

Клиент*
Имя клиента*: Альбина
Телефон клиента*: [redacted]
E-mail клиента*: [redacted]

Способ оплаты:

Район: [redacted]

Уточнить дату и время у получателя
01.09.2024 × 19:00 - 21:00 ×

Комментарий клиента Комментарий администратора

Изменить состав заказа

Сумма товаров: 2400 Р

Доставка:

Скидка:

Сумма заказа: 2400 Р

Сохранить

5. Клиенты

В этом разделе вы можете видеть всю свою клиентскую базу. Контакты покупателей, количество заказов и сумму.

| ID | Имя | E-mail | Телефон | Заказы | Списки рассылки | Сумма заказов |
|-----|-----------------|----------------------|------------|--------|-----------------|---------------|
| 558 | Илья Альбина | | 890...445 | 1 | - | 2400.00 руб. |
| 221 | Тест | admin@email.com | 12345678 | 11 | - | 8895.00 руб. |
| 540 | test uplink | intel.fzor@gmail.com | 7777777777 | 1 | - | 10.00 руб. |
| 539 | Тома | an...@idex.ru | +79...47 | 1 | - | 2950.00 руб. |
| 528 | Вячеслав | vacesl...@mail.com | 898...85 | 1 | - | 2450.00 руб. |
| 516 | test 2 | test2@mail.ru | 12321312 | 1 | - | 5950.00 руб. |
| 223 | Test Uplink | test@test.ru | 11111111 | 3 | - | 1400.00 руб. |
| 515 | Ольга Савушкина | lac...@mail.ru | +75...57 | 1 | - | 3100.00 руб. |
| 514 | Ксения | ks...@mail.ru | +76...193 | 1 | - | 2650.00 руб. |
| 511 | Юлия | yul...@mail.com | 892...5 | 1 | - | 1700.00 руб. |
| 239 | Алена | Alen...@mail.ru | 896...5 | 1 | - | 3200.00 руб. |
| 238 | Анна Лопасова | L...@st.ru | +79...4 | 1 | - | 1400.00 руб. |
| 237 | Петр | kin...@ud.com | +71...716 | 1 | - | 4950.00 руб. |

Каждую запись можно посмотреть и отредактировать при желании. Также можно добавить клиента, если покупка произошла офлайн.

Редактирование страницы пользователя

Дата регистрации 05.08.2024
Дата последней авторизации 01.01.1970 07:01

Имя
Test Uplink

Телефон [Позвонить](#)
11111111

E-mail
test@test.ru

Дата рождения

Список рассылки
Выберите списки рассылки

Количество заказов - 3

Сумма заказов - 1400.00 руб.

[Сохранить](#) [Отмена](#)

6. Склад

Раздел Склад позволяет создавать приходные накладные и накладные на списание, добавлять новые товары и редактировать информация о них.

С помощью товаров со склада вы можете быстро и легко создавать новые букеты по запросу покупателей.

В этом разделе можно добавлять позиции на склад и списывать их. Позиции добавляются как отдельные цветы и сопутствующие товары, из которых уже собирается товар(букет) для онлайн-витрины и для офлайн продаж.

По мере продажи букетов, складские остатки меняются.

При получении новой поставки, товары оприходуются на склад.

7. Аналитика

В этом разделе вы можете видеть статистику по продажам в динамике за выбранные период.

Также можно посмотреть прирост клиентской базы за период и пополнение/списание со склада.

Также тут собирается информация о повторных заказах, о незавершенных и о выполненных.

8. Журнал действий

В этом разделе сохраняется история авторизаций администраторов «Флории» и их действиях в системе.

9. Документы

В этом разделе хранятся юридические документы между ООО «Аплинк» и пользователем «Флорией».

10. Личный счет

Этот раздел предназначен для внесения оплаты, просмотра истории платежей и списаний за пользование «Флорией» на основании заключенного договора.

11. База знаний

В этом разделе находится инструкция по пользованию Системой управления бизнесом «Флория». Там подробно рассказано о каждом разделе, его функционале. В видеоинструкциях показано на примерах, как можно использовать тот или иной функционал «Флории».

12. Онлайн-витрина

Онлайн-витрина генерируется автоматически для каждого пользователя ПО «Система управления бизнесом «Флория» и представляет собой полноценный интернет магазин с возможностью оформления онлайн-заказа и его оплаты на сайте. Заказ, сформированный посетителем онлайн-витрины автоматически попадает в раздел «Заказы» ПО «Флория». Далее флорист может его посмотреть, менять статус этого заказа, вносить изменения и тд. Внешний вид онлайн-витрины представлен ниже на рисунке.

